

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области за ноябрь 2018 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в ноябре 2018 года.

За ноябрь 2018 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 5 обращений, что на 3 обращения меньше, чем в октябре 2018 г. и на 2 обращения меньше, чем в октябре 2017 г. Из них: 2 - с личного приема Главы администрации, 1- из администрации МО «Чердаклинский район», 1- с личного приёма пачальника Управления образования, 1 - из Правительства Ульяновской области.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
ноябрь 2018	4	-	1	5
октябрь 2018	7	-	1	8
ноябрь 2017	6	-	1	7

2. Информационный анализ рассмотренных в ноябре 2018 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В ноябре 2018 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 8 обращений (по 3-м обращениям срок рассмотрения истекал в ноябре 2018 г.)

Поступившее обращения можно разделить по видам:
заявления – 3,
жалоба - 2.

Все обращения были по разным вопросам: по организации учебного процесса и подвоза детей в с. Старый Белый Яр (40% от общего числа обращений за ноябрь 2018 г.)

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по 6 обращениям (по 2-м обращениям, поступившим в ноябре, срок рассмотрения истекает в декабре 2018 г.).

Начальник управления образования



Ю.В. Каргин