

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО  
«Чердаклинский район» Ульяновской области за август 2018 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в августе 2018 года.

За август 2018 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 8 обращений, что на 7 обращений больше, чем в июле 2018 г. и на 4 обращения больше, чем в августе 2017 г. Из них: 4 – с личного приема Главы администрации МО «Чердаклинский район», 1- с личного приема начальника управления образования, 1- из администрации МО «Чердаклинский район», 1- из Правительства Ульяновской области, 1- из приемной Президента РФ.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
август 2018	8	-	-	8
июль 2018	1	-	-	1
август 2017	3	-	1	4

2. Информационный анализ рассмотренных в августе 2018 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В августе 2018 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 10 обращения (по 2-м обращениям срок рассмотрения истекал в августе 2018 г.).

Поступившее обращения можно разделить по видам:  
жалоба - 4;  
заявления – 4.

Больше всего было жалоб по предоставлению места в дошкольном учреждении (50% от общего числа обращений за август 2018 г.), по проведению ремонта в образовательной организации (25% от общего числа обращений за август 2018 г.), по вопросу организации питания отдельных категорий учащихся (25% от общего числа обращений за август 2018 г.).

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по всем 8 обращениям (в том числе по 2-м обращениям, срок рассмотрения которых истекал в августе 2018 г.), по 2-м обращениям срок рассмотрения истекает в сентябре 2018 г.

Начальник управления образования

Ю.В. Каргин