

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области
за III квартал 2018 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в III квартале 2018 года.

За III квартал 2018 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 13 обращений, из них: письменных - 13, что на 6 обращений меньше, чем в III квартале 2017 года.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
III квартал 2018	13	-	-	13
III квартал 2017	16	1	2	19

В III квартале 2018 г. больше всего поступило обращений по проведению ремонтных работ; предоставлению места в детском саду.

2. Информационный анализ рассмотренных в III квартале 2018 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В III квартале 2018 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 13 обращений.

Поступившие в III квартале 2018 г. обращения можно разделить по видам:
жалоб – 5;
заявлений – 8.

Больше всего обращений поступило по проведению ремонтных работ; предоставлению места в детском саду.

Результаты рассмотрения:
даны разъяснения по 13 обращениям.

К причинам обращения граждан в Управление образования Чердаклинского района можно отнести следующее:

- недостаточная информированность о деятельности образовательных организаций;
- низкая правовая грамотность граждан;
- другие.

В III квартале сотрудниками Управления образования Чердаклинского района был осуществлен выезд по поступившему обращению в МОУ Октябрьский сельский лицей по решению вопроса с сотрудником образовательной организации. По результатам выездной проверки факты, перечисленные в обращении, не подтвердились.

И.о.начальника управления образования

И.С. Тимофеева