

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области за **июнь 2018 г.**

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в июне 2018 года.

За июнь 2018 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 7 обращений, на три обращения больше, чем в мае 2018 г. и на 6 обращений меньше, чем в июне 2017 г. Из них: 1 (анонимное) – с электронной почты управления образования, 1- из администрации МО «Чердаклинский район», 1- из Министерства образования и науки Ульяновской области, 1- личное обращение, 3- с выездного приёма начальника управления образования.

| Период | В письменной форме | В форме электронного документа | В устной форме | Всего обращений |
|-----------|--------------------|--------------------------------|----------------|-----------------|
| июнь 2018 | 3 | 1 | 3 | 7 |
| май 2018 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| июнь 2017 | 6 | 6 | 1 | 13 |

2. Информационный анализ рассмотренных в июне 2018 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В июне 2018 г. в Управление образования Чердаклинского района **на исполнении** находилось 8 обращений (по одному обращению срок исполнения истекал в июне 2018 г.).

Поступившие 7 обращений можно разделить по видам:
заявление – 1,
жалоба - 6.

Больше всего было жалоб на действия администраций (руководителя) образовательных организаций (57% от общего числа обращений за июнь 2018 г.), на нарушение законных прав несовершеннолетних детей (29% от общего числа обращений за июнь 2018 г.).

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по 6 обращениям (по одному обращению срок исполнения истекал в июне 2018 г.);
по 2-м обращениям срок рассмотрения истекает в июле 2018 г.

Начальник управления образования

Ю.В. Каргин