

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области
за II квартал 2018 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в II квартале 2018 года.

За II квартал 2018 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 14 обращений, что на 8 обращений больше, чем в I квартале 2018 и на 17 обращений меньше, чем во II квартале 2017 года. Из них: письменных - 10, в форме электронного документа - 1, в устной форме - 3.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
II квартал 2018	10	1	3	14
I квартал 2018	4	2	0	6
II квартал 2017	14	9	8	31

В II квартале 2018 г. поступили обращения на различные темы: жалобы на действия (бездействия) администрации (руководителей) образовательных организаций, о предоставлении места в дошкольном учреждении, об открытии детского сада в сельском населенном пункте, о нарушении прав несовершеннолетних детей и др.

2. Информационный анализ рассмотренных в II квартале 2018 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В II квартале 2018 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 16 обращений (по 2-м обращениям срок рассмотрения истекал в апреле 2018 г.).

Поступившие в II квартале 2018 г. обращения можно разделить по видам:
заявления - 4;
жалобы - 10.

Больше всего обращений поступило на тему «действий (бездействия) администрации (руководителей) образовательных организаций» (65% от общего числа обращений в II квартале 2018), «консультирование, оказание содействия» (35% от общего числа обращений в II квартале 2018).

Результаты рассмотрения:
Даны разъяснения по 14 обращениям,
ещё по 2-м обращениям срок рассмотрения истекает в июле 2018 г.

К причинам обращения граждан в Управление образования Чердаклинского района можно отнести следующее:

- недостаточная информированность о деятельности образовательных организаций;
- низкая правовая грамотность граждан;
- другие.

С 23 по 27 апреля 2018 г. на территории МО «Чердаклинский район» была проведена седьмая региональная «Неделя антикоррупционных инициатив», посвященная профилактике коррупции в сфере образования, в рамках которой были проведены многочисленные мероприятия, в том числе «Единый день приёма граждан» и «Горячие линии» по приему обращений граждан и предложений руководителями образовательных организаций и начальником управления образования; проведено независимое анонимное

анкетирование родителей, обучающихся, педагогов в целях изучения мнения о распространенности коррупции в образовательных учреждениях, а также другие мероприятия. 26.04.2018 на заседании Круглого стола с участием руководителей образовательных учреждений обсуждались коррупционные риски в образовательных организациях. С итогами проведенных мероприятий можно ознакомиться на официальном сайте управления образования Чердаклинского района: cherdaklymo.ru («Антикоррупционная деятельность»).

15 мая 2018 для руководителей образовательных организаций МО «Чердаклинский район» специалистами Министерства образования и науки Ульяновской области был проведен «Информационный десант», в ходе которого наглядно и информативно были изложены материалы на темы организации работы с обращениями граждан, с документами и организации кадрового делопроизводства в учреждениях.

С 30 мая по 5 июня 2018 на территории МО «Чердаклинский район» была проведена Неделя правовой помощи детям, в рамках которой были проведены запланированные мероприятия, в том числе специалистами отдела опеки и попечительства, юрисконсультом управления образования было проведено правовое консультирование в устной форме, помощь в составлении документов правового характера детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, а также их законным представителям; членам приёмных семей, многодетных семей; одиноким родителям, воспитывающим ребёнка, а также были осуществлены выездные личные приемы граждан начальника управления образования в Крестовогородищенское и Октябрьское сельские поселения.

Начальник управления образования

Ю.В. Каргин