

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области за **апрель 2019 г.**

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в апреле 2019 года.

За апрель 2019 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 2 обращения, что на 2 обращения меньше, чем в марте 2019 г. и на 1 обращение меньше, чем в апреле 2018 г. Из них: 1 – письменное обращение к Главе администрации, 1 - письменное обращение в адрес начальника управления образования.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
апрель 2019	2	-	-	2
март 2019	4	-	-	4
апрель 2018	3	0	0	3

2. Информационный анализ рассмотренных в апреле 2019 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В апреле 2019 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 2 обращения.

Поступившие обращения можно разделить по видам:
заявления – 1,
жалоба - 1.

50% от общего количества поступивших обращений были по вопросу оказания содействия по приобретению спортивного инвентаря, а 50% - жалоба на действия/бездействие администрации общеобразовательной организации.

Результаты рассмотрения:
дано разъяснение по 1 обращению,
по 1-му обращению срок рассмотрения истекает в мае 2019 г.

Начальник управления образования

Ю.В. Каргин