

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области
за IV квартал 2019 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в IV квартале 2019 года.

За IV квартал 2019 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 8 обращений, что на 3 обращения меньше, чем в III квартале 2019 и на 8 обращений меньше, чем во IV квартале 2018 года. Из них: письменных - 8.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
IV квартал 2019	8	-	-	8
III квартал 2019	11	-	-	11
IV квартал 2018	14	-	2	16

2. Информационный анализ рассмотренных в IV квартале 2019 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В IV квартале 2019 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 10 обращений (по 2-м обращениям, поступившим в 3 квартале, срок рассмотрения истек в октябре 2019 г.).

Поступившие в IV квартале 2019 г. обращения можно разделить по видам:
заявления – 3;
жалобы - 5.

Больше всего обращений поступило на тему о предоставлении места в дошкольном учреждении и о необходимости проведения ремонтных работ в образовательных учреждениях.

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по 9 обращениям, по 1-му (анонимному) - согласно части 1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не даётся.

К причинам обращения граждан в Управление образования Чердаклинского района можно отнести следующее:

- недостаточная информированность о деятельности образовательных организаций;
- низкая правовая грамотность граждан;
- другие.

Начальник управления образования



Ю.В. Каргин