

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области за декабрь 2019 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в декабре 2019 года.

За декабрь 2019 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 5 обращений, что на 5 обращений больше, чем в ноябре 2019 г. и на 2 обращения больше, чем в декабре 2018 г. Из них: 4 обращения – из администрации МО «Чердаклинский район», 1 - анонимное.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
декабрь 2019	5	-	-	5
ноябрь 2019	-	-	-	0
декабрь 2018	3	-	-	3

2. Информационный анализ рассмотренных в декабре 2019 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В декабре 2019 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 5 обращений.

Поступившие обращения можно разделить по видам:
жалоба – 2,
заявление - 3.

Большинство обращений (40% от общего количества поступивших обращений) были о необходимости проведения ремонтных работ в образовательных учреждениях (установка двери, замена окон).

Результаты рассмотрения:

даны разъяснения по 4 обращениям (по 1-му (анонимному) - согласно части 1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не даётся).

Начальник управления образования



Ю.В. Каргин