

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области за декабрь 2017 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в декабре 2017 года.

За декабрь 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района поступили 3 обращения, на 4 обращения больше, чем в ноябре 2017 г. и на 3 обращения меньше, чем в декабре 2016 г.

Из них:

Письменных – 6, в том числе из администрации МО «Чердаклинский район» – 6, с личного приема начальника управления образования - 1.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
декабрь 2017	3	-	-	3
ноябрь 2017	6	-	1	7
декабрь 2016	5	1	-	6

2. Информационный анализ рассмотренных в декабре 2017 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В декабре 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 3 обращения.

Поступившие в октябре обращения можно разделить по видам:
жалоба – 3.

Больше всего было жалоб на действия руководителей образовательных учреждений, администрации школ (66,67% от общего числа обращений за декабрь 2017 г.).

Результаты рассмотрения:
дано разъяснение по 1 обращению,
приняты меры по 1 обращению,
по 1-му обращению срок истекает в январе 2018 г..

Начальник управления образования



Ю.В. Каргин

Исп. Т.И. Айнетдинова
тел. 2-19-36