

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области
за 2017 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в 2017 г.

За 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 77 обращений, из них: письменных - 52, в форме электронного документа – 12, в устной форме – 13, что на 5 обращений больше, чем в 2016 году.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
2017	52	12	13	77
2016	68	3	1	72

2. Информационный анализ рассмотренных в 2017 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района **на исполнении** находилось 77 обращения.

Поступившие в 2017 г. обращения можно разделить по видам:

заявлений - 15;
предложений – 7;
жалоб – 52,
требований – 1,
запросов – 1,
ходатайств – 1.

В 2017 г. больше всего поступило обращений на тему «предоставление мест в дошкольное учреждение», «проведение ремонта в образовательных организациях», «действия (бездействия) руководителей образовательных организаций, администрации школ», «организация питания, в том числе льготного».

Результаты рассмотрения:

«меры приняты» по 18 обращениям;
«даны разъяснения» 48 обращениям;
«поддержано» 2 обращения,
«передано по подведомственности» 1 обращение,
по 7-ми анонимным обращениям проведена работа по проверке изложенных фактов,
по 1-му обращению срок исполнения истекает в январе 2018 г.

К причинами обращения граждан в Управление образования Чердаклинского района можно отнести следующее:

- недостаточная информированность о деятельности образовательных организаций;
- низкая правовая грамотность граждан;
- другие.

В течение года были осуществлены выезды в образовательные организации для проверки информации, изложенной в обращениях и жалобах. По результатам проверки и заслушивания руководителей на заседаниях рабочей группы по рассмотрению обращений (жалоб) граждан и организаций принимались решения, направленные на устранение выявленных нарушений, устанавливался для этого срок.

Начальник управления образования



Ю.В. Каргин

Исп. Т.И. Айнетдинова
тел. 2-19-36