

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области за сентябрь 2017 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в сентябре 2017 года.

За сентябрь 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района поступили 4 обращения, столько же, сколько в августе 2017 г. и на 5 обращений меньше, чем в сентябре 2016 г.

Из них:

Письменных – 3, в том числе из администрации МО «Чердаклинский район» – 2, по почте- 1; на адрес электронной почты – 1.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
сентябрь 2017	3	1		4
август 2017	3	-	1	4
сентябрь 2016	9	-	-	9

2. Информационный анализ рассмотренных в сентябре 2017 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В сентябре 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 4 обращения.

Поступившие в сентябре обращения можно разделить по видам:
жалоба – 3;
заявлений – 1.

Больше всего было жалоб на тему предоставления места в дошкольной образовательной организации (50% от общего числа обращений за сентябрь 2017 г.), на действия (бездействия) руководителей общеобразовательных организаций (50% от общего числа обращений за сентябрь 2017 г.).

Результаты рассмотрения:
даны разъяснения по 1 обращению;
по 3-м обращениям срок исполнения истекает в октябре 2017 г.

Начальник управления образования



Ю.В. Каргин