

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области за **IV квартал 2020 г.**

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в IV квартале 2020 года.

За IV квартал 2020 г. в Управление образования Чердаклинского района поступало 7 обращений, что на 4 обращения меньше, чем в III квартале 2019 г. и на 1 обращение меньше, чем в IV квартале 2019 года. Из них: 4 обращения из администрации МО «Чердаклинский район», 3- на электронную почту управления образования

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
IV квартал 2020	4	3	-	7
III квартал 2020	3	-	1	4
IV квартал 2019	8	-	-	8

2. Информационный анализ рассмотренных в IV квартале 2020 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района:

В IV квартале 2020 г. в Управление образования Чердаклинского района **на исполнении** находилось 7 обращений.

Поступившие обращения можно разделить по видам:

Обращение- 3
Жалоба — 1
Заявление- 2
Почта России-1

Больше всего обращений поступило на тему преподавания иностранного языка, русского языка и химии.

Результаты рассмотрения:

Разъяснения даны по всем 6 поступившим обращениям. На 1 обращение срок истекает в январе.

И.о. Начальника управления образования

И.С. Тимофеева