

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО  
«Чердаклинский район» Ульяновской области за **ноябрь 2020 г.**

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в ноябре 2020 года.

За ноябрь 2020 г. в Управление образования Чердаклинского района обращений не поступало, по сравнению с ноябрем 2019 обращений также не поступало.

| Период       | В письменной форме | В форме электронного документа | В устной форме | Всего обращений |
|--------------|--------------------|--------------------------------|----------------|-----------------|
| ноябрь 2020  | -                  | -                              | -              | 0               |
| октябрь 2020 | 3                  | 1                              | -              | 4               |
| ноябрь 2019  | -                  | -                              | -              | 0               |

2. Информационный анализ рассмотренных в ноябре 2020 года не проводился за отсутствием обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В ноябре 2020 г. в Управление образования Чердаклинского района **на исполнении** находилось 4 обращения.

Поступившие обращения можно разделить по видам:

Заявление- 2

Жалоба-1

Почта России-1

Результаты рассмотрения:

Ответы на обращения исполнены в срок.

И.о.Начальника управления образования



И.С.Тимофеева

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО  
«Чердаклинский район» Ульяновской области за **ноябрь 2020 г.**

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в ноябре 2020 года.

За ноябрь 2020 г. в Управление образования Чердаклинского района обращений не поступало, по сравнению с ноябрем 2019 обращений также не поступало.

| Период       | В письменной форме | В форме электронного документа | В устной форме | Всего обращений |
|--------------|--------------------|--------------------------------|----------------|-----------------|
| ноябрь 2020  | -                  | -                              | -              | 0               |
| октябрь 2020 | 3                  | 1                              | -              | 4               |
| ноябрь 2019  | -                  | -                              | -              | 0               |

2. Информационный анализ рассмотренных в ноябре 2020 года не проводился за отсутствием обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В ноябре 2020 г. в Управление образования Чердаклинского района **на исполнении** находилось 4 обращения.

Поступившие обращения можно разделить по видам:

Заявление- 2

Жалоба-1

Почта России-1

Результаты рассмотрения:

Ответы на обращения исполнены в срок.

И.о.Начальника управления образования

И.С.Тимофеева

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО  
«Чердаклинский район» Ульяновской области за декабрь 2020 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в декабре 2020 года.

За декабрь 2020 г. в Управление образования Чердаклинского района поступало 3 обращения, что на 2 обращения меньше, чем в ноябре 2019 г. Из них: 1 обращение- из администрации МО «Чердаклинский район», 2- на электронную почту управления образования

| Период       | В письменной форме | В форме электронного документа | В устной форме | Всего обращений |
|--------------|--------------------|--------------------------------|----------------|-----------------|
| декабрь 2020 | 1                  | 2                              | -              | 3               |
| ноябрь 2020  | -                  | -                              | -              | 0               |
| декабрь 2019 | 5                  | -                              | -              | 5               |

2. Информационный анализ рассмотренных в декабре 2020 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района:

В декабре 2020 г. в Управление образования Чердаклинского района **на исполнении** 3 обращения.

Поступившие обращения можно разделить по видам:  
Обращение- 3

Результаты рассмотрения:

Идет работа по подготовке ответов на обращения. Срок исполнения обращений истекает в январе.

И.о.Начальника управления образования



И.С.Тимофеева

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО  
«Чердаклинский район» Ульяновской области за **IV квартал 2020 г.**

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в  
Управление образования Чердаклинского района в IV квартале 2020 года.

За IV квартал 2020 г. в Управление образования Чердаклинского района поступало 7 обращений, что на 4 обращения меньше, чем в III квартале 2019 г. и на 1 обращение меньше, чем в IV квартале 2019 года. Из них: 4 обращения - из администрации МО «Чердаклинский район», 3 - на электронную почту управления образования

| Период           | В письменной форме | В форме электронного документа | В устной форме | Всего обращений |
|------------------|--------------------|--------------------------------|----------------|-----------------|
| IV квартал 2020  | 4                  | 3                              | -              | 7               |
| III квартал 2020 | 3                  | -                              | 1              | 4               |
| IV квартал 2019  | 8                  | -                              | -              | 8               |

2. Информационный анализ рассмотренных в IV квартале 2020 года  
обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования  
Чердаклинского района:

В IV квартале 2020 г. в Управление образования Чердаклинского района **на исполнении** находилось 7 обращений.

Поступившие обращения можно разделить по видам:

Обращение- 3

Жалоба — 1

Заявление- 2

Почта России-1

Больше всего обращений поступило на тему преподавания иностранного языка, русского языка и химии.

Результаты рассмотрения:

Разъяснения даны по всем 6 поступившим обращениям. На 1 обращение срок истекает в январе.

И.о.Начальника управления образования

И.С.Тимофеева