

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области
за II квартал 2017 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в II квартале 2017 года.

За II квартал 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 31 обращений, из них: письменных - 14, в форме электронного документа – 9, в устной форме - 8, что на 16 обращений больше, чем в II квартале 2016 года.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
II квартал 2017	14	9	8	31
II квартал 2016	14	0	1	15

В II квартале 2017 г. больше всего поступило обращений на действия руководителей образовательных организаций, персонала школ, сотрудников, требований об устранении нарушений; на сбор денежных средств на нужды образовательных организаций, ремонтные работы.

2. Информационный анализ рассмотренных в II квартале 2017 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В II квартале 2016 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 31 обращений.

Поступившие в II квартале 2017 г. обращения можно разделить по видам:
предложений – 3;
жалоб – 18;
заявлений – 9;
ходатайств – 1.

Больше всего обращений поступило на действия руководителей образовательных организаций, персонала школ, сотрудников, сбор денежных средств (38,75% от общего числа обращений в II квартале 2017)

Результаты рассмотрения:

передано по подведомственности – 1 обращение;
даны разъяснения по 11 обращениям;
«меры приняты» по 6 обращениям;
по 7-ми анонимным обращениям проведена работа по проверке изложенных фактов.

К причинами обращения граждан в Управление образования Чердаклинского района можно отнести следующее:

- недостаточная информированность о деятельности образовательных организаций;
- низкая правовая грамотность граждан;
- другие.

Во II квартале сотрудниками Управления образования Чердаклинского района были осуществлены выезды по поступившим жалобам в:

МКОУ Богдашкинскую СШ по жалобе на действия руководителя;

МКОУ Озёрскую СШ по жалобе на действия персонала школы;

МБОУ Мирновскую СШ по жалобе о посещаемости пришкольного лагеря, об отсутствии отчётности по привлечённым средствам родителей на нужды лагеря;

МДОУ Чердаклинский детский сад № 5 «Рябинка» по жалобе о привлечении средств родителей на ремонт детского сада;

МБОУ Чердаклинскую СШ № 1 по жалобе на действия руководителя и зам.директора по ряду вопросов;

в с. Старый Уренбаш на сход граждан по вопросу открытия детского сада.

Кроме того, были организованы личные приёмы начальника управления образования для жителей Мирновского сельского поселения: в пос. Мирный и с. Архангельское.

Начальник управления образования



Ю.В. Каргин

Исп. Т.И. Айнетдинова
тел. 2-19-36