

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области
за I квартал 2017 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в I квартале 2017 года.

За I квартал 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 13 обращений, из них: письменных - 11, в форме электронного документа – 1, в устной форме -1, что на 2 обращения больше, чем в I квартале 2016 года.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
I квартал 2017	11	1	1	13
I квартал 2016	9	2	0	11

В I квартале 2017 г. больше всего поступило обращений на тему ненадлежащего поведения руководителей образовательных организаций, администрации учреждений, требований об устранении нарушений.

2. Информационный анализ рассмотренных в I квартале 2017 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В I квартале 2016 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 13 обращений.

Поступившие в I квартале 2017 г. обращения можно разделить по видам:
требование - 1;
запрос - 1
предложений – 4;
жалоб - 7.

Больше всего обращений поступило на тему «защиты прав обучающихся» (45% от общего числа обращений в I квартале 2017), «консультирование, оказание содействия» (55% от общего числа обращений в I квартале 2017).

Результаты рассмотрения:
Даны разъяснения по 6 обращениям;
«меры приняты» по 5 обращениям;
«поддержано» 2 обращения.

К причинам обращения граждан в Управление образования Чердаклинского района можно отнести следующее:
- недостаточная информированность о деятельности образовательных организаций;

- низкая правовая грамотность граждан;
- другие.

В январе был организован выезд мобильной группы по рассмотрению обращений (жалоб) граждан и организаций управления образования в МБОУ Мирновскую среднюю школу им. С.Ю. Пядышева для проверки фактов, изложенных в анонимной жалобе о многочисленных нарушениях. Факты подтвердились. По результатам проверки на заседании рабочей группы по рассмотрению обращений (жалоб) граждан и организаций управления образования были приняты рекомендации по устранению выявленных недостатков с указанием сроков.

За I квартал 2017 г. было проведено 6 заседаний рабочей группы по рассмотрению обращений (жалоб) граждан и организаций управления образования, на которых рассматривались жалобы на многочисленные нарушения с участием руководителей таких образовательных организаций, рассматривались документы, обсуждались факты, указанные в жалобе, заслушивались пояснения руководителей образовательных организаций. По итогам заседаний в адрес руководителей направлялись решения рабочей группы с указанием сроков устранения недостатков. На конец апреля 2017 г. решения рабочей группы были исполнены.

Начальник управления образования

Ю.В. Каргин