



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru  
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка"  
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.



### Результаты

проведения независимой оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности организациями, расположенными

на территории муниципального образования

«Чердаклинский район»

Ульяновской области

Тюмень, 2023 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	3
<b>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг</b>	
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации .....	7
2. Показатели, характеризующие комфортность предоставления услуг .....	10
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов .....	12
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников .....	15
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг .....	18
<b>Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки</b> .....	21
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	23
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.	
2. Рекомендации/пожелания получателей услуг на 2 л.	

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области, проведена независимая оценка.

Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 29.06.2023 по 31.07.2023 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит не менее 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение Андреевская средняя школа имени Н.Н. Благова	109	48	44,0	МОУ Андреевская СШ
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение Новобелоярская средняя школа	66	38	57,6	МОУ Новобелоярская СШ
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Первомайская средняя школа	107	54	50,5	МБОУ Первомайская СШ
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение Пятисотенная средняя школа	57	57	100	МОУ Пятисотенная СШ
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение Чердаклинская средняя общеобразовательная школа № 2	673	322	47,8	МОУ Чердаклинская СШ №2

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
6	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Красноярский детский сад	82	80	97,6	МДОУ Красноярский детский сад
7	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Архангельский детский сад «Антошка»	75	30	40,0	МДОУ Архангельский детский сад «Антошка»
8	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Крестово-Городищенский детский сад «Малыш»	54	23	42,6	МДОУ Крестово- Городищенский ДС «Малыш»

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

### 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 11)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 53)	Информативность сайта	Итоговый балл
МОУ Андреевская СШ	11	100	53	100	100
МОУ Новобелоярская СШ	11	100	53	100	100
МБОУ Первомайская СШ	11	100	51	96,2	98,1
МОУ Пятисотенная СШ	11	100	53	100	100
МОУ Чердаклинская СШ №2	11	100	42	79,2	89,6
МДОУ Красноярский детский сад	11	100	53	100	100
МДОУ Архангельский детский сад «Антошка»	11	100	53	100	100
МДОУ Крестово-Городищенский ДС «Малыш»	11	100	53	100	100

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
МОУ Андреевская СШ	+	+	+	+	100
МОУ Новобелоярская СШ	+	+	+	+	100
МБОУ Первомайская СШ	+	+	+	+	100
МОУ Пятисотенная СШ	+	+	+	+	100
МОУ Чердаклинская СШ №2	+	+	+	+	100
МДОУ Красноярский детский сад	+	+	+	+	100
МДОУ Архангельский детский сад «Антошка»	+	+	+	+	100
МДОУ Крестово-Городищенский ДС «Малыш»	+	+	+	+	100

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг



1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

Организация	Количество удовлетворенных	Кол-во оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Кол-во оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
МОУ Андреевская СШ	38	40	95	33	33	100	97,5
МОУ Новобелоярская СШ	20	22	90,9	16	17	94,1	92,5
МБОУ Первомайская СШ	43	43	100	36	38	94,7	97,4
МОУ Пятисотенная СШ	44	44	100	37	39	94,9	97,4
МОУ Чердаклинская СШ №2	214	224	96,9	220	234	94	95,4
МДОУ Красноярский детский сад	74	75	98,7	58	59	98,3	98,5
МДОУ Архангельский детский сад «Антошка»	25	25	100	27	28	96,4	98,2
МДОУ Крестово- Городищенский ДС «Малыш»	19	19	100	19	19	100	100

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

**Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
МОУ Андреевская СШ	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МОУ Новобелоярская СШ	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МБОУ Первомайская СШ	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МОУ Пятисотенная СШ	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МОУ Чердаклинская СШ №2	-	+	+	+	+	<b>80</b>
МДОУ Красноярский детский сад	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МДОУ Архангельский детский сад «Антошка»	+	+	+	+	+	<b>100</b>
МДОУ Крестово-Городищенский ДС «Малыш»	+	+	+	+	+	<b>100</b>

## 2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МОУ Андреевская СШ	42	45	<b>93,3</b>
МОУ Новобелоярская СШ	22	26	<b>84,6</b>
МБОУ Первомайская СШ	51	54	<b>94,4</b>
МОУ Пятисотенная СШ	53	57	<b>93</b>
МОУ Чердаклинская СШ №2	273	320	<b>85,3</b>
МДОУ Красноярский детский сад	72	80	<b>90</b>
МДОУ Архангельский детский сад «Антошка»	30	30	<b>100</b>
МДОУ Крестово- Городищенский ДС «Малыш»	22	23	<b>95,7</b>

### 3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

#### 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов*	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МОУ Андреевская СШ	+	-	-	-	-	20
МОУ Новобелоярская СШ	-	-	-	-	-	0
МБОУ Первомайская СШ	+	+	+	+	+	100
МОУ Пятисотенная СШ	-	-	-	-	-	0
МОУ Чердаклинская СШ №2	+	-	-	-	-	20
МДОУ Красноярский детский сад	-	+	-	-	-	20
МДОУ Архангельский детский сад «Антошка»	-	+	+	+	+	80
МДОУ Крестово-Городищенский ДС «Малыш»	-	+	-	-	-	20

\*условие «наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов» принимает значение 20 баллов при выполнении данного условия в полном объеме. При отсутствии в организации адаптированных лифтов/гусеничных подъемников/подъемных платформ, либо поручней, либо расширенных дверных проемов, данное условие принимает значение 0 баллов.

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков ли иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
МОУ Андреевская СШ	-	+	-	+	+	+	<b>80</b>
МОУ Новобелоярская СШ	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>
МБОУ Первомайская СШ	-	+	-	+	+	+	<b>80</b>
МОУ Пятисотенная СШ	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>
МОУ Чердаклинская СШ №2	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>
МДОУ Красноярский детский сад	-	+	-	+	-	+	<b>60</b>
МДОУ Архангельский детский сад «Антошка»	-	+	-	+	-	+	<b>60</b>
МДОУ Крестово- Городищенский ДС «Малыш»	-	+	-	+	+	+	<b>80</b>

*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МОУ Андреевская СШ	6	7	<b>85,7</b>
МОУ Новобелоярская СШ	2	3	<b>66,7</b>
МБОУ Первомайская СШ	2	3	<b>66,7</b>
МОУ Пятисотенная СШ	2	3	<b>66,7</b>
МОУ Чердаклинская СШ №2	20	24	<b>83,3</b>
МДОУ Красноярский детский сад	2	2	<b>100</b>
МДОУ Архангельский детский сад «Антошка»	2	2	<b>100</b>
МДОУ Крестово- Городищенский ДС «Малыш»	1	2	<b>50</b>

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МОУ Андреевская СШ	44	45	<b>97,8</b>
МОУ Новобелоярская СШ	26	26	<b>100</b>
МБОУ Первомайская СШ	50	54	<b>92,6</b>
МОУ Пятисотенная СШ	53	57	<b>93</b>
МОУ Чердаклинская СШ №2	292	320	<b>91,3</b>
МДОУ Красноярский детский сад	78	80	<b>97,5</b>
МДОУ Архангельский детский сад «Антошка»	30	30	<b>100</b>
МДОУ Крестово- Городищенский ДС «Мальш»	23	23	<b>100</b>

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МОУ Андреевская СШ	42	45	<b>93,3</b>
МОУ Новобелоярская СШ	26	26	<b>100</b>
МБОУ Первомайская СШ	53	54	<b>98,1</b>
МОУ Пятисотенная СШ	55	57	<b>96,5</b>
МОУ Чердаклинская СШ №2	301	320	<b>94,1</b>
МДОУ Красноярский детский сад	79	80	<b>98,8</b>
МДОУ Архангельский детский сад «Антошка»	29	30	<b>96,7</b>
МДОУ Крестово- Городищенский ДС «Малыш»	22	23	<b>95,7</b>



4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МОУ Андреевская СШ	35	35	<b>100</b>
МОУ Новобелоярская СШ	20	20	<b>100</b>
МБОУ Первомайская СШ	37	37	<b>100</b>
МОУ Пятисотенная СШ	39	39	<b>100</b>
МОУ Чердаклинская СШ №2	182	187	<b>97,3</b>
МДОУ Красноярский детский сад	59	59	<b>100</b>
МДОУ Архангельский детский сад «Антошка»	25	25	<b>100</b>
МДОУ Крестово-Городищенский ДС «Малыш»	16	16	<b>100</b>

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

*5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МОУ Андреевская СШ	38	45	<b>84,4</b>
МОУ Новобелоярская СШ	24	26	<b>92,3</b>
МБОУ Первомайская СШ	49	54	<b>90,7</b>
МОУ Пятисотенная СШ	52	57	<b>91,2</b>
МОУ Чердаклинская СШ №2	288	320	<b>90</b>
МДОУ Красноярский детский сад	73	80	<b>91,3</b>
МДОУ Архангельский детский сад «Антошка»	30	30	<b>100</b>
МДОУ Крестово- Городищенский ДС «Малыш»	21	23	<b>91,3</b>

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МОУ Андреевская СШ	44	45	<b>97,8</b>
МОУ Новобелоярская СШ	26	26	<b>100</b>
МБОУ Первомайская СШ	53	54	<b>98,1</b>
МОУ Пятисотенная СШ	56	57	<b>98,2</b>
МОУ Чердаклинская СШ №2	291	320	<b>90,9</b>
МДОУ Красноярский детский сад	70	80	<b>87,5</b>
МДОУ Архангельский детский сад «Антошка»	29	30	<b>96,7</b>
МДОУ Крестово-Городищенский ДС «Малыш»	21	23	<b>91,3</b>

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
МОУ Андреевская СШ	43	45	<b>95,6</b>
МОУ Новобелоярская СШ	23	26	<b>88,5</b>
МБОУ Первомайская СШ	53	54	<b>98,1</b>
МОУ Пятисотенная СШ	56	57	<b>98,2</b>
МОУ Чердаклинская СШ №2	295	320	<b>92,2</b>
МДОУ Красноярский детский сад	80	80	<b>100</b>
МДОУ Архангельский детский сад «Антошка»	30	30	<b>100</b>
МДОУ Крестово- Городищенский ДС «Малыш»	23	23	<b>100</b>

## Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки, а именно:

1) Отсутствуют на официальных сайтах, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБОУ Первомайская СШ	Об учебных предметах, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Информация частично
	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету в составе образовательной программы)	Информация частично
	Отчет о результатах самообследования	Неактуальный документ 2021г.
МОУ Чердаклинская СШ №2	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	Отсутствует
	Об общей численности обучающихся	Отсутствует
	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Отсутствует
	Информация о персональном составе педагогических работников	Информация частично
	Информация о наличии средств обучения и воспитания	Отсутствует
	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся	Отсутствует
	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов	Отсутствует
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Отсутствует
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Отсутствует
	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Отсутствует

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МОУ Чердаклинская СШ №2	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Отсутствует
	Отчет о результатах самообследования	Отсутствует
	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	Отсутствует отчет о выполнении предписания 2021 г.

2) Отсутствует комфортная зона отдыха для обучающихся в МОУ Чердаклинская СШ №2.

3) Отсутствуют некоторые параметры доступности услуг для инвалидов (см. Таблица 7 и Таблица 8).

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области, итоговый балл составил **88,4** (см. Приложение 1).

№	Организация	Итоговый балл
1	МДОУ Архангельский детский сад «Антошка»	95,1
2	МБОУ Первомайская СШ	94
3	МОУ Андреевская СШ	89,7
4	МДОУ Красноярский детский сад	89,6
5	МДОУ Крестово- Городищенский детский сад «Малыш»	89
6	МОУ Пятисотенная СШ	84,7
7	МОУ Новобелоярская СШ	83,4
8	МОУ Чердаклинская СШ №2	81,9

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости рекомендуем учреждениям разместить недостающие информационные объекты на официальных сайтах в соответствии с требованиями, утверждёнными Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831, определить периодичность обновления данных, удалить неактуальную информацию.

2) МОУ Чердаклинская СШ №2 следует принять меры для создания комфортной зоны отдыха для получателей услуг, оборудованной соответствующей мебелью (мягкие пуфы, диваны, лавочки и т.п.), предметами интерьера, техникой, игровыми материалами.

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья. При необходимости следует:

— оборудовать входные группы пандусами/подъёмными платформами;

- при наличии стоянки на территории учреждений предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком, разметкой и информационной табличкой;
- установить адаптированные лифты/гусеничные подъёмники, поручни, расширить дверные проёмы;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть крючки для костылей и одежды;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, световые маяки и т.п.);
- разместить на пути следования инвалидов и лиц с ОВЗ таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

В случае отсутствия возможности улучшения условий доступности услуг для инвалидов необходимо оказывать ситуационную помощь. Рекомендуем провести соответствующее обучение сотрудников путем прохождения специализированных курсов по сопровождению инвалидов.

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательных учреждений рекомендуем рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса (см. Приложение 2).



**Итоговые значения показателей независимой оценки**

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1			Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2			Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3			Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4			Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5			Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3																
1	МОУ Андреевская СШ	30	30	39	30	38,7	28	6	32	25,7	63,7	39,1	37,3	20	25,3	19,6	47,8	96,4	25,3	19,6	47,8	92,7	89,7									
2	МОУ Новобелоярская СШ	30	30	37	30	36,9	25,4	0	16	20	36	40	40	20	27,7	20	44,2	100	27,7	20	44,2	91,9	83,4									
3	МБОУ Первомайская СШ	29,4	30	39	30	38,9	28,3	30	32	20	82	37,1	39,2	20	27,2	19,6	49,1	96,3	27,2	19,6	49,1	95,9	94,0									
4	МОУ Пятисотенная СШ	30	30	39	30	38,6	27,9	0	16	20	36	37,2	38,6	20	27,4	19,6	49,1	95,8	27,4	19,6	49,1	96,1	84,7									
5	МОУ Чердаклинская СШ №2	26,9	30	38,2	24	33,1	25,6	6	16	25	47	36,5	37,6	19,5	27	18,2	46,1	93,6	27	18,2	46,1	91,3	81,9									
6	МДОУ Красноярский детский сад	30	30	39,4	30	38	27	6	24	30	60	39	39,5	20	27,4	17,5	50	98,5	27,4	17,5	50	94,9	89,6									
7	МДОУ Архангельский детский сад «Антошка»	30	30	39,3	30	40	30	24	24	30	78	40	38,7	20	30	19,3	50	98,7	30	19,3	50	99,3	95,1									
8	МДОУ Крестово-Городищенский ДС «Малыш»	30	30	40	30	39,2	28,7	6	32	15	53	40	38,3	20	27,4	18,3	50	98,3	27,4	18,3	50	95,7	89,0									
Итого значения		30	30	40	30	40	30	100	30	40	30	40	40	20	30	20	50	100	30	20	50	100	100	88,4								

**Итоговый балл отрасли образования**

**88,4**

Рекомендации и пожелания респондентов,  
выявленные в ходе опроса получателей услуг

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МОУ Андреевская СШ	Сделать ремонт крыши	1
	Проводить больше спортивных мероприятий	2
	Организовать выезды в музеи, другие города и т.п.	3
	Чтоб были кружки развлекательные, мероприятия	2
	Квесты	1
	Качественный интернет	1
	Больше материальной помощи	1
	Хотелось бы побольше развивающих игрушек в детский сад	1
МОУ Новобелоярская СШ	Заменить входные деревянные двери на современные	1
	Отремонтировать спортивный зал и раздевалки для переодевания	1
	Бывает закрыт туалет, поэтому у ребенка нет возможности помыть руки. Поставить дополнительно раковину	1
МБОУ Первомайская СШ	Построить новую школу	3
	Нужен спортзал	1
	Приобрести физкультурный инвентарь	1
	Отрегулировать отопление. Очень холодно в классах	1
	Дети жалуются, что еда невкусная в столовой	1
	Повысить качество образования	2
МОУ Пятисотенная СШ	Необходим преподаватель по английскому языку Восполнить не достающими кадрами предметников, особенно иностранных языков	2
	Находить подход к детям, а не разделять их. Находиться в адекватном состоянии на рабочем месте (без алкогольного опьянения)	1
МОУ Чердаклинская СШ №2	Сделать капитальный ремонт в школе	1
	Построить корпус, чтобы не было 2-ой смены в начальных классах	1
	Поменять напольное покрытие школы	1
	В туалетах сделать ремонт, обновить сантехнику, обеспечить наличие туалетной бумаги	5
	Поставить кулеры с водой в коридорах	2
	<b>Улучшить качество питания в столовой</b> Нужно в столовой переделать меню и тех, кто готовит еду заменить. Дети вообще не едят и жалуются, что невкусно В столовой еда ужасная, холодная, то сырая, то горелая В еде насекомые. Школе срочно требуется дезинфекция!	11
	Нужен буфет	3
	Необходимо обратить внимание на санитарно-гигиеническое состояние помещений столовой и туалетов.	2
	Установить ячейки для второй обуви (шкафчики)	1
	Хотелось бы, чтобы школа и классы были полностью оснащены ИКТ	1
	Добавить современные кружки типа робототехника, айти технологии, интерактивные доски	1

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МОУ Чердаклинская СШ №2	Обновить учебники, особенно по алгебре и геометрии, это просто ужас	2
	<b>Укомплектовать учебное заведение учителями</b> Не хватает педагогического коллектива. Нужно как-то привлекать молодых специалистов, для работы в сельских школах. Не хватает учителей.	3
	Необходим в школе логопед и дефектолог	1
	<b>Убрать вторую смену</b> Необходимо, чтобы все учащиеся обучались в первую смену	9
	Должна быть группа отдельная по физкультуре для детей с низкой физ. возможностями или по здоровью. Такой нет, всех нагружают одинаково	1
	Информации больше о проходящих конкурсах для учащихся	1
	Быть более вежливыми с учениками, уметь слушать и слышать их	4
	Контролёр на вахте и секретарь в приёмной грубоватые Поменять охрану	2
МДОУ Красноярский детский сад	Сделать ремонт во всем детском саду	4
	Улучшить/построить новую детскую площадку	3
	Новые кровати и матрасы	1
	<b>Увеличить продолжительность работы детского сада</b> График работы данного детского сада неудобен. Садик работает до 17:30. Так как все сады вокруг работают до 19:00. Предлагаю расширить штат сотрудников и увеличить время работы детского сада	7
	Добавить в штат сотрудников - логопеда	1
	Пересмотреть меню или его скорректировать	1
МДОУ Архангельский детский сад «Антошка»	Нет предложений	
МДОУ Крестово- Городищенский ДС «Мальш»	Отремонтировать прогулочную веранду	1
	Хорошую площадку для детей	1
	Улучшить комплектацию групп	1