

**Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области
за II квартал 2020 г.**

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в II квартале 2020 года.

За II квартал 2020 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 4 обращения, что на 8 обращений меньше, чем в II квартале 2019 года. Из них: письменных - 3, в форме электронного документа — 1.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
II квартал 2020	2	1	1	4
I квартал 2020	3	1	-	4
II квартал 2019	11	1	-	12

В II квартале 2020 г. поступили обращения на различные темы: коллектив обращался в защиту детского сада, по вопросу изъятия внучки от опекуна.

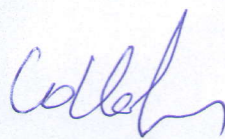
2. Информационный анализ рассмотренных в II квартале 2020 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В II квартале 2020г. в Управление образования Чердаклинского района **на исполнении** обращения.

Поступившие в II квартале 2020 г. обращения можно разделить по видам:
письменное обращение –3;
жалоба - 1.

Результаты рассмотрения:
Даны разъяснения по 4 обращениям.

Начальник управления образования



Ю.В. Каргин