

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО  
«Чердаклинский район» Ульяновской области  
за III квартал 2020 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в III квартале 2020 года.

За III квартал 2020 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 4 обращения, что на 7 обращений меньше, чем в III квартале 2019 года. Из них: письменных - 3, в форме устного обращения — 1.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
III квартал 2020	3	-	1	4
II квартал 2020	2	1	1	4
III квартал 2019	11	-	-	11

В III квартале 2020 г. поступили обращения на различные темы: коллектив обращался в защиту детского сада, по вопросу изъятия внучки от опекуна, о начислении прибавки работающему пенсионеру, об оказании помощи в прописке опекаемого

2. Информационный анализ рассмотренных в III квартале 2020 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В III квартале 2020г. в Управление образования Чердаклинского района **на исполнении** обращений - 2.

Поступившие в III квартале 2020 г. обращения можно разделить по видам:  
письменное обращение -3;  
устное обращение - 1.

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по 2 обращениям, через почту России направлены ответы по 2 обращениям.

И.о.Начальника управления образования



И.С.Тимофеева