

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО  
«Чердаклинский район» Ульяновской области за **январь 2019 г.**

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в январе 2019 года.

За январь 2019 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 2 обращения, что на 1 обращение меньше, чем в декабре 2018 г. и столько же, что и в январе 2018 г. Из них: 2 - с личного приема Главы администрации.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
январь 2019	2	-	-	2
декабрь 2018	3	-	-	3
январь 2018	2	-	-	2

2. Информационный анализ рассмотренных в январе 2019 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В январе 2019 г. в Управление образования Чердаклинского района **на исполнении** находилось 2 обращения.

Поступившее обращения можно разделить по видам:  
жалобы – 2.

Все обращения были по вопросу оказания содействия по оплате задолженности за оказанные образовательным организациям услуги.

Результаты рассмотрения:  
Даны разъяснения по 2 обращениям.

Начальник управления образования

Ю.В. Каргин