

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области за март 2019 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в марте 2019 года.

За март 2019 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 4 обращения, что на 1 обращение больше, чем в феврале 2019 г. и на 1 обращение больше, чем в марте 2018 г. Из них: 2 - с личного приема Главы администрации, 2 - письменных обращения в адрес Главы администрации.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
март 2019	4	-	-	4
февраль 2019	3	-	-	3
март 2018	1	2	0	3

2. Информационный анализ рассмотренных в марте 2019 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В марте 2019 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 5 обращений (одно из них поступило в феврале, но срок исполнения которого истек в марте 2019 г.).

Поступившие обращения можно разделить по видам:
заявления – 3,
жалоба - 1.

50% от общего количества поступивших обращений были по вопросу предоставления места в детском саду.

Результаты рассмотрения:
Даны разъяснения по 3 обращениям,
по 1 обращению – приняты меры.

Начальник управления образования

Ю.В. Каргин