

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО  
«Чердаклинский район» Ульяновской области за **апрель 2018 г.**

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в апреле 2018 года.

За апрель 2018 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 3 обращения, столько же, как в марте 2018 г. и на 7 обращений меньше, чем в апреле 2017 г. Из них: 2 – с личного приема Главы администрации МО «Чердаклинский район», 1 обращение поступило на адрес Управления образования Чердаклинского района

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
апрель 2018	3	0	0	3
март 2018	1	2	0	3
апрель 2017	3	1	6	10

2. Информационный анализ рассмотренных в апреле 2018 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В апреле 2018 г. в Управление образования Чердаклинского района **на исполнении** находилось 4 обращения (по одному обращению срок исполнения истекал в апреле 2018 г.).

Поступившие обращения можно разделить по видам:  
заявление – 2,  
жалоба - 1.

Одно обращение по вопросу правильности начисления заработной платы, второе – по вопросу обеспечения жильем детей-сирот, третье – о предоставлении места в дошкольном учреждении.

Результаты рассмотрения:

Дано разъяснение по 3 обращениям (по одному обращению срок исполнения истекал в апреле 2018 г.);  
по 1-му обращению срок рассмотрения истекает в мае 2018 г.

Начальник управления образования

Ю.В. Каргин