

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области
за III квартал 2019 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в III квартале 2019 года.

За III квартал 2019 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 11 обращений, что на 1 обращение меньше, чем в II квартале 2019 и на 2 обращения меньше, чем во III квартале 2018 года. Из них: письменных - 11.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
III квартал 2019	11	-	-	11
II квартал 2019	11	1	-	12
III квартал 2018	13	-	-	13

В III квартале 2019 г. поступили обращения на различные темы: жалоба на действия/бездействие администрации общеобразовательной организации, заявления об оказании содействия в решении тех или иных вопросов.

2. Информационный анализ рассмотренных в III квартале 2019 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В III квартале 2019 г. в Управление образования Чердаклинского района **на исполнении** находилось 13 обращений (по 2-м обращениям срок рассмотрения истекал в июле 2019 г.).

Поступившие в III квартале 2019 г. обращения можно разделить по видам:
заявления – 5;
жалобы - 6.

Больше всего обращений поступило на тему действия/бездействия должностных лиц (18% от общего числа обращений в III квартале 2019) и об оказании содействия в решении тех или иных вопросов (82% от общего числа обращений в III квартале 2019).

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по 9 обращениям,
ещё по 2-м обращениям срок рассмотрения истекает в октябре 2019 г.

К причинам обращения граждан в Управление образования Чердаклинского района можно отнести следующее:

- недостаточная информированность о деятельности образовательных организаций;
- низкая правовая грамотность граждан;
- другие.

- 1) 17.07.2019 г. специалистами Министерства образования и науки Ульяновской области была проведена выездная проверка МБОУ Чердаклинской средней школе № 1 имени доктора Л.М. Рошала по жалобе на организацию работы с обращениями граждан и начислению и выплате заработной платы. В соответствии с рекомендациями Минобра была доработана Инструкция по работе с обращениями граждан, оформлен Журнал регистрации обращений граждан в соответствии с Номенклатурой дел; назначены ответственные за работу с обращениями граждан; организована работа Ящика для письменных обращений граждан; разработана карточка личного приёма, на информационном стенде школы размещены федеральные законы и документы, регламентирующие работу с обращениями граждан.

Руководству школы даны рекомендации по недопущению в дальнейшем нарушения трудового законодательства.

- 2) С 24.07.2019 по 26.07.2019 сотрудниками Управления образования Ченрдаклинского района была осуществлена выездная внеплановая проверка МОУ Крестовогородищенской СШ для проверки доводов, изложенных в анонимном обращении и жалобе сотрудника школы. По результатам проверки доводы, изложенные в анонимной жалобе, частично подтвердились, и подтвердились доводы по жалобе сотрудника школы. Директору школы был установлен срок для устранения выявленных нарушений до 31 августа 2019 г.

Начальник управления образования

Ю.В. Каргин

№ п/п	Формы	Сроки	Формы	Сроки
11				
12				
13				