

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО  
«Чердаклинский район» Ульяновской области  
за 2019 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в 2019 г.

За 2019 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 40 обращений, из них: письменных - 39, в форме электронного документа – 1, в устной форме – 0, что на 9 обращений меньше, чем в 2018 году.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
2019	39	1	-	40
2018	41	3	5	49

2. Информационный анализ рассмотренных в 2019 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В 2019 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 40 обращения.

Поступившие в 2019 г. обращения можно разделить по видам:  
заявлений - 23;  
жалоб – 17.

В 2019 г. больше всего поступило обращений на тему «проведение ремонта в образовательных организациях», «предоставление места в дошкольной организации», «консультирование, оказание содействия».

Результаты рассмотрения:

«даны разъяснения» 40 обращениям, их них «приняты меры» по 1 обращению.

К причинами обращения граждан в Управление образования Чердаклинского района можно отнести следующее:

- недостаточная информированность о деятельности образовательных организаций;
- низкая правовая грамотность граждан;
- другие.

В течение года были осуществлены выезды в образовательные организации для проверки информации, изложенной в обращениях и жалобах. Проводилось заседание рабочей группы по рассмотрению обращений (жалоб) граждан и организаций, по результатам были приняты решения, установлены сроки для устранения выявленных нарушений.

Начальник управления образования

Ю.В. Каргин