

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области
за I квартал 2018 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в I квартале 2018 года.

За I квартал 2018 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 6 обращений, из них: письменных - 4, в форме электронного документа – 2, что на 7 обращений меньше, чем в I квартале 2017 года.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
I квартал 2018	4	2	0	6
I квартал 2017	11	1	1	13

В I квартале 2018 г. поступили обращения на различные темы: на ненадлежащую работу столовой, на необходимость проведения ремонтных работ, просьбы дать разъяснения по выплатам различных видов, без преобладания какой-то одной темы в сравнении с другими.

2. Информационный анализ рассмотренных в I квартале 2018 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В I квартале 2018 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 6 обращений.

Поступившие в I квартале 2018 г. обращения можно разделить по видам:

заявления – 5;

жалоба - 1.

Больше всего обращений поступило на тему «устранения нарушений» в работе образовательных организаций (75% от общего числа обращений в I квартале 2018), «консультирование, оказание содействия» (25% от общего числа обращений в I квартале 2018).

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по 4 обращениям,

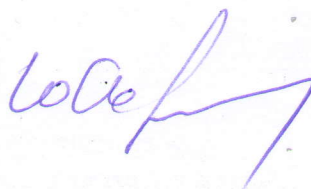
из них «факты не подтвердились» по 2 обращениям;

ещё по 2-м обращениям срок рассмотрения истекает в апреле 2018 г.

К причинам обращения граждан в Управление образования Чердаклинского района можно отнести следующее:

- недостаточная информированность о деятельности образовательных организаций;
- низкая правовая грамотность граждан;
- другие.

Начальник управления образования



Ю.В. Каргин