

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО «Чердаклинский район» Ульяновской области за **ноябрь 2017 г.**

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в ноябре 2017 года.

За ноябрь 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района поступили 7 обращений, на 3 обращения больше, чем в октябре 2017 г. и на 3 обращения меньше, чем в ноябре 2016 г.

Из них:

Письменных – 6, в том числе из администрации МО «Чердаклинский район» – 6, с личного приема начальника управления образования - 1.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
ноябрь 2017	6	-	1	7
октябрь 2017	2	1	1	4
ноябрь 2016	10	-	-	10

2. Информационный анализ рассмотренных в ноябре 2017 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В ноябре 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района **на исполнении** находилось 7 обращений.

Поступившие в октябре обращения можно разделить по видам: жалоба – 7.

Больше всего было жалоб по питанию, в том числе льготному (50% от общего числа обращений за ноябрь 2017 г.) и по ремонту образовательных организаций (50% от общего числа обращений за ноябрь 2017 г.).

Результаты рассмотрения:
даны разъяснения по 7 обращениям.

Начальник управления образования



Ю.В. Каргин