

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО  
«Чердаклинский район» Ульяновской области за июль 2017 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в июле 2017 года.

За июль 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 11 обращений, что на 2 обращения меньше, чем в июне 2017 г. и на 4 обращения больше, чем в июле 2016 г.

Из них:

Письменных – 10, в том числе с личного приёма Главы администрации МО «Чердаклинский район»- 2; по телефонной линии – 1.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
Июль 2017	10	-	1	11
Июнь 2017	6	6	1	13
Июль 2016	7	-	-	7

2. Информационный анализ рассмотренных в июле 2017 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В июле 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 13 обращений (2 обращения от июня 2017 г., срок исполнения которых истек в июле).

Поступившие в апреле обращения можно разделить по видам:  
жалоба – 9;  
заявлений – 2.

Больше всего было жалоб на тему предоставления места в дошкольной образовательной организации (36,36% от общего числа обращений за июль 2017 г.), на сбор денежных средств на нужды образовательной организации (27,27% от общего числа обращений за июль 2017 г.).

Результаты рассмотрения:

даны разъяснения по 4 обращениям;

приняты меры по 2 обращению;

по 2-м анонимным обращениям проведена работа по проверке изложенных фактов,

по 2-м обращениям срок исполнения истекает в августе 2017 г.

Начальник управления образования



Ю.В. Каргин