

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО «Чердаклинский район» Ульяновской области за август 2017 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в августе 2017 года.

За август 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района поступили 4 обращения, что на 7 обращений меньше, чем в июле 2017 г. и на 6 обращений меньше, чем в августе 2016 г.

Из них:

Письменных – 3, в том числе из Правительства Ульяновской области – 2, из администрации МО «Чердаклинский район» – 1; по телефонной линии – 1.

| Период | В письменной форме | В форме электронного документа | В устной форме | Всего обращений |
|-------------|--------------------|--------------------------------|----------------|-----------------|
| август 2017 | 3 | - | 1 | 4 |
| июль 2017 | 10 | - | 1 | 11 |
| август 2016 | 10 | - | - | 10 |

2. Информационный анализ рассмотренных в августе 2017 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В августе 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 6 обращений (2 обращения от июля 2017 г., срок исполнения которых истек в августе).

Поступившие в августе обращения можно разделить по видам:

жалоба – 2;
заявлений – 2.

Поступили жалобы на тему несоблюдения срока ремонтных работ в дошкольной образовательной организации и неоказании первой медицинской помощи воспитаннику.

Результаты рассмотрения:

даны разъяснения по 2 обращениям;
приняты меры по 2 обращениям.

Начальник управления образования



Ю.В. Каргин