

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области за январь 2018 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в январе 2018 года.

За январь 2018 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 2 обращения, что на 1 обращение меньше, чем в декабре 2017 г. и столько же, сколько в январе 2017 г.

Из них:

Письменных – 2, из которых: 1 – анонимное (почтой), 1- из правительства Ульяновской области.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
январь 2018	2	-	-	2
декабрь 2017	3	-	-	3
январь 2017	1	1	-	2

2. Информационный анализ рассмотренных в январе 2018 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В январе 2018 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 3 обращения (одно – поступившее в декабре 2017, срок исполнения по которому истекал в январе 2018 г.).

Поступившие обращения можно разделить по видам:
жалоба – 1;
заявление – 1.

Жалоба о ненадлежащей работе столовой школы (50% от общего числа обращений в январе 2017), требование об устранении нарушений (50% от общего числа обращений за январь 2017).

Результаты рассмотрения:

Дано разъяснение по 1 обращению;
2-«факты не подтвердились».

Начальник управления образования



Ю.В. Каргин