

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области за **октябрь 2017 г.**

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в октябре 2017 года.

За октябрь 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района поступили 4 обращения, столько же, сколько в сентябре 2017 г. и в октябре 2016 г.

Из них:

Письменных – 2, в том числе из администрации МО «Чердаклинский район» – 1, по почте- 1; на адрес электронной почты – 1 и по телефонной линии - 1.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
октябрь 2017	2	1	1	4
сентябрь 2017	3	1		4
октябрь 2016	4	-	-	4

2. Информационный анализ рассмотренных в октябре 2017 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В октябре 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 7 обращений (4 поступило, а по 3-м обращениям срок исполнения истекал в октябре 2017 г.)

Поступившие в октябре обращения можно разделить по видам:
жалоба – 3;
заявлений – 1.

Больше всего было жалоб на действия (бездействия) руководителей общеобразовательных организаций (50% от общего числа обращений за октябрь 2017 г.).

Результаты рассмотрения:
даны разъяснения по 5 обращениям;
приняты меры по 2 обращениям.

Начальник управления образования



Ю.В. Каргин