

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области за май 2018 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в мае 2018 года.

За май 2018 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 4 обращения, на одно обращение больше, чем в апреле 2018 г. и на 4 обращения меньше, чем в мае 2017 г. Из них: 2 – из Правительства Ульяновской области, а 2- из Министерства образования и науки Ульяновской области.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
май 2018	4	0	0	4
апрель 2018	3	0	0	3
май 2017	5	2	1	8

2. Информационный анализ рассмотренных в мае 2018 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В мае 2018 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 5 обращений (по одному обращению срок исполнения истекал в мае 2018 г.).

Поступившие 4 обращения можно разделить по видам:
заявление – 1,
жалоба - 3.

Одно обращение по вопросу выплат работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, второе – по вопросу сборов денежных средств на ремонт образовательной организации, третье – об открытии детского сада в сельском населенном пункте, четвертое – по нарушению прав несовершеннолетнего.

Результаты рассмотрения:

Дано разъяснение по 4 обращениям (по одному обращению срок исполнения истекал в мае 2018 г.);

по 1-му обращению срок рассмотрения истекает в июне 2018 г.

Начальник управления образования

Ю.В. Каргин