

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области
за IV квартал 2017 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в IV квартале 2017 года.

За IV квартал 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 14 обращений, из них: письменных - 11, в форме электронного документа - 1, в устной форме - 2, что на 6 обращений меньше, чем в IV квартале 2016 года.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
IV квартал 2017	11	1	2	14
IV квартал 2016	19	1	-	20

В IV квартале 2017 г. больше всего поступило обращений на действия (бездействия) руководителей образовательных организаций, администрации школ; по питанию, в том числе льготному; по ремонту образовательных организаций.

2. Информационный анализ рассмотренных в IV квартале 2017 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В IV квартале 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района **на исполнении** находилось 14 обращений.

Поступившие в IV квартале 2017 г. обращения можно разделить по видам:
жалоб – 13;
заявлений – 1.

Результаты рассмотрения:

даны разъяснения по 13 обращениям;

«меры приняты» по 3 обращениям;

по 1-му обращению срок исполнения истекает в январе 2018 г.

К причинам обращения граждан в Управление образования Чердаклинского района можно отнести следующее:

- недостаточная информированность о деятельности образовательных организаций;
- низкая правовая грамотность граждан;
- другие.

Начальник управления образования



Ю.В. Каргин