

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области
за III квартал 2017 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в III квартале 2017 года.

За III квартал 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 19 обращений, из них: письменных - 16, в форме электронного документа – 1, в устной форме - 2, что на 1 обращение больше, чем в III квартале 2016 года.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
III квартал 2017	16	1	2	19
III квартал 2016	14	2	2	18

В III квартале 2017 г. больше всего поступило обращений на действия руководителей образовательных организаций; на сбор денежных средств на нужды образовательных организаций, ремонтные работы; предоставление места в детском саду.

2. Информационный анализ рассмотренных в III квартале 2017 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В III квартале 2016 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 19 обращений.

Поступившие в III квартале 2017 г. обращения можно разделить по видам:
жалоб – 14;
заявлений – 5.

Больше всего обращений поступило на действия руководителей образовательных организаций, сбор денежных средств (39% от общего числа обращений в III квартале 2017), на предоставление места в детском саду (43% от общего числа обращений в III квартале 2017).

Результаты рассмотрения:

даны разъяснения по 7 обращениям;

«меры приняты» по 4 обращениям;

по 3-м обращениям срок исполнения истекает в октябре 2017 г.

К причинам обращения граждан в Управление образования Чердаклинского района можно отнести следующее:

- недостаточная информированность о деятельности образовательных организаций;
- низкая правовая грамотность граждан;
- другие.

Во III квартале сотрудниками Управления образования Чердаклинского района были осуществлены выезды по поступившим жалобам в:

МДОУ Чердаклинский детский сад № 5 «Рябинка» по жалобе о привлечении средств родителей на ремонт детского сада;

МБОУ Чердаклинскую СШ № 1 по ряду вопросов.

По результатам выездных проверок руководителям образовательных организаций даны рекомендации по устранению причин и недопущению в дальнейшем подобных жалоб.

Начальник управления образования  Ю.В. Каргин

Исп. Т.И. Айнетдинова
тел. 2-19-36