

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области
за I квартал 2020 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в I квартале 2020 года.

За I квартал 2020 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 4 обращения, что на 5 обращений меньше, чем в I квартале 2019 года. Из них: письменных - 3, в форме электронного документа — 1.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
I квартал 2020	3	1	-	4
I квартал 2019	9	-	-	9

В I квартале 2020 г. поступили обращения на различные темы: оказание содействия в трудоустройстве в образовательную организацию, по ремонту в образовательных организациях и качеству питания.

2. Информационный анализ рассмотренных в I квартале 2020 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В I квартале 2020г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 4 обращения.

Поступившие в I квартале 2020 г. обращения можно разделить по видам:
заявления – 3;
жалоба - 1.

Больше всего обращений поступило на тему ремонта в образовательных организациях (2/3 от общего числа обращений в I квартале 2020).

Результаты рассмотрения:
Даны разъяснения по 4 обращениям.

К причинам обращения граждан в Управление образования Чердаклинского района можно отнести следующее:
- недостаточная информированность о деятельности образовательных организаций;
- низкая правовая грамотность граждан;
- другие.

Начальник управления образования



Ю.В. Каргин

Исп. Т.И. Айнетдинова
тел. 2-19-36