

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области
за IV квартал 2018 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в IV квартале 2018 года.

За IV квартал 2018 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 16 обращений, из них: письменных - 14, что на 3 обращения больше, чем в IV квартале 2017 года и 2 устных обращения, столько же, что и в IV квартале 2017 года.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
IV квартал 2018	14	-	2	16
IV квартал 2017	11	1	2	14

2. Информационный анализ рассмотренных в IV квартале 2018 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В IV квартале 2018 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 16 обращений.

Поступившие в IV квартале 2018 г. обращения можно разделить по видам:
жалоб – 2;
заявлений – 14.

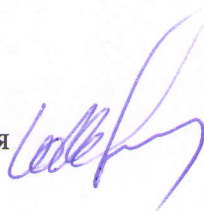
Больше всего обращений поступило по проведению ремонтных работ; организации учебного процесса и подвоза, открытию детского сада.

Результаты рассмотрения:
даны разъяснения по 16 обращениям.

К причинам обращения граждан в Управление образования Чердаклинского района можно отнести следующее:

- недостаточная информированность о деятельности образовательных организаций;
- низкая правовая грамотность граждан;
- другие.

Начальник управления образования



Ю.В. Каргин

Исп. Т.И. Айнетдинова
тел. 2-19-36