

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области
за 2018 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в 2018 г.

За 2018 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 49 обращений, из них: письменных - 41, в форме электронного документа – 3, в устной форме – 5, что на 28 обращений меньше, чем в 2017 году.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
2018	41	3	5	49
2017	52	12	13	77

2. Информационный анализ рассмотренных в 2018 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В 2018 г. в Управление образования Чердаклинского района **на исполнении** находилось 49 обращения.

Поступившие в 2018 г. обращения можно разделить по видам:
заявлений - 31;
жалоб – 18.

В 2018 г. больше всего поступило обращений на тему «проведение ремонта в образовательных организациях», «действия (бездействия) руководителей образовательных организаций, администрации школ», «предоставление места в дошкольной организации», «консультирование, оказание содействия».

Результаты рассмотрения:

«даны разъяснения» 49 обращениям, их них «факты не подтвердились» по 2 обращениям.

К причинами обращения граждан в Управление образования Чердаклинского района можно отнести следующее:

- недостаточная информированность о деятельности образовательных организаций;
- низкая правовая грамотность граждан;
- другие.

В течение года были осуществлены выезды в образовательные организации для проверки информации, изложенной в обращениях и жалобах. Проводилось заседание рабочей группы по рассмотрению обращений (жалоб) граждан и

организаций, по результатам были приняты решения, установлены сроки для устранения выявленных нарушений.

Начальник управления образования

Ю.В. Каргин

Исп. Т.И. Айнетдинова
тел. 2-19-36