

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области
за II квартал 2019 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в II квартале 2019 года.

За II квартал 2019 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 12 обращений, что на 3 обращения больше, чем в I квартале 2019 и на 2 обращения меньше, чем во II квартале 2018 года. Из них: письменных - 11, в форме электронного документа - 1, в устной форме - 0.

| Период | В письменной форме | В форме электронного документа | В устной форме | Всего обращений |
|-----------------|--------------------|--------------------------------|----------------|-----------------|
| II квартал 2019 | 11 | 1 | - | 12 |
| I квартал 2019 | 9 | - | - | 9 |
| II квартал 2018 | 10 | 1 | 3 | 14 |

В II квартале 2019 г. поступили обращения на различные темы: жалоба на действия/бездействие администрации общеобразовательной организации, заявления об оказании содействия в решении тех или иных вопросов.

2. Информационный анализ рассмотренных в II квартале 2019 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В II квартале 2019 г. в Управление образования Чердаклинского района на **исполнении** находилось 12 обращений.

Поступившие в II квартале 2019 г. обращения можно разделить по видам:
заявления - 9;
жалобы - 3.

Больше всего обращений поступило на тему «консультирование, оказание содействия» (85% от общего числа обращений в II квартале 2019).

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по 10 обращениям,
ещё по 2-м обращениям срок рассмотрения истекает в июле 2019 г.

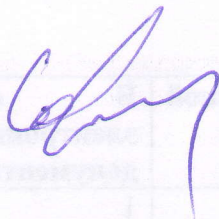
К причинам обращения граждан в Управление образования Чердаклинского района можно отнести следующее:

- недостаточная информированность о деятельности образовательных организаций;
- низкая правовая грамотность граждан;
- другие.

С 27 по 31 мая 2019 г. проводилась Восьмая региональная «Неделя антикоррупционных инициатив» в Ульяновской области, посвященная выявлению и устранению коррупционных рисков в сфере культуры, в рамках которой были проведены различные мероприятия, в том числе «Единый день приёма граждан» и «Горячие линии» по приему обращений граждан и предложений руководителями образовательных организаций и начальником управления образования. В образовательных организациях района были проведены мероприятия с детьми и их родителями (законными представителями).

С 30 мая по 7 июня 2019 на территории МО «Чердаклинский район» была проведена Неделя правовой помощи детям, в рамках которой были проведены запланированные мероприятия, такие как Личный прием граждан начальника управления образования, Главы администрации МО «Чердаклинский район». Проведены «Горячие линии» по приему обращений граждан Уполномоченным по правам ребенка в Чердаклинском районе и юристом управления образования. Специалистами отдела опеки и попечительства было проведено правовое консультирование в устной форме, помощь в составлении документов правового характера детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, а также их законным представителям; членам приёмных семей, многодетных семей; одиноким родителям, воспитывающим ребёнка.

Начальник управления образования



Ю.В. Каргин