

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО  
«Чердаклинский район» Ульяновской области  
за I квартал 2019 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в I квартале 2019 года.

За I квартал 2019 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 9 обращений, из них: письменных - 9, на 3 обращения больше, чем в I квартале 2018 года.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
I квартал 2019	9	-	-	9
I квартал 2018	4	2	0	6

В I квартале 2019 г. поступили обращения на различные темы: оказание содействия по оплате задолженности за оказанные образовательным организациям услуги, по вопросу предоставления места в детском саду и даче разъяснений по вопросу летнего отдыха детей.

2. Информационный анализ рассмотренных в I квартале 2019 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В I квартале 2019 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 9 обращений.

Поступившие в I квартале 2019 г. обращения можно разделить по видам:  
заявления – 6;  
жалоба - 3.

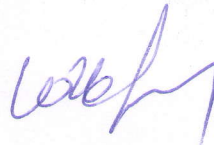
Больше всего обращений поступило на тему предоставления места в дошкольном образовательном учреждении (2/3 от общего числа обращений в I квартале 2019).

Результаты рассмотрения:  
Даны разъяснения по 9 обращениям,  
из них «приняты меры» по 1 обращению

К причинам обращения граждан в Управление образования Чердаклинского района можно отнести следующее:

- недостаточная информированность о деятельности образовательных организаций;
- низкая правовая грамотность граждан;
- другие.

Начальник управления образования



Ю.В. Каргин