

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области за **июнь 2017 г.**

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в июне 2017 года.

За июнь 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 13 обращений, что на 5 обращений больше, чем в мае 2017 г. и на 8 обращения больше, чем в июне 2016 г.

Из них:

Письменных – 6, в том числе с личного приёма Главы администрации МО «Чердаклинский район»- 4; по телефонной линии – 1; анонимное обращение на электронную почту управления образования - 5.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
Июнь 2017	6	6	1	13
Май 2017	5	2	1	8
Июнь 2016	5	-	-	5

2. Информационный анализ рассмотренных в июне 2017 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В июне 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 13 обращений.

Поступившие в апреле обращения можно разделить по видам:

жалоба – 8;
заявлений – 5.

Больше всего было жалоб на сбор денежных средств на нужды образовательной организации, на летний пришкольный лагерь (38,5% от общего числа обращений за июнь 2017 г.); на непредоставление места в детском саду (15,4% от общего числа обращений за июнь 2017 г.), ремонтные работы в образовательных учреждениях (15,4% от общего числа обращений за июнь 2017 г.).

Результаты рассмотрения:

даны разъяснения по 4 обращениям;

приняты меры по 2 обращению;

по 5-и анонимным обращениям проведена работа по проверке изложенных фактов, по 2-м обращениям срок исполнения истекает в июле 2017 г.

Начальник управления образования



Ю.В. Каргин