

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области
за 2016 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в 2016 г.

За 2016 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 20 обращений, из них: письменных - 68, в форме электронного документа - 3, в устной форме - 1.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
2016	68	3	1	72
2015	не анализировалось			

2. Информационный анализ рассмотренных в 2016 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В 2016 г. в Управление образования Чердаклинского района **на исполнении** находилось 72 обращения.

Поступившие в 2016 г. обращения можно разделить по видам:

заявлений - 9;

предложений - 8;

жалоб - 50,

обращений - 5.

В 2016 г. больше всего поступило обращений на тему «предоставление мест в дошкольное учреждение», «проведение ремонта в образовательных организациях», «организация образовательного процесса в общеобразовательных организациях», «консультирование, оказание содействия».

Результаты рассмотрения:

«меры приняты» по 11 обращениям;

«даны разъяснения» 48 обращениям;

«факты не подтвердились» по 5 обращениям,

принято «положительное решение» по 1 обращению,

«поддержано» 1 обращение.

К причинам обращения граждан в Управление образования Чердаклинского района можно отнести следующее:

- недостаточная информированность о деятельности образовательных организаций;

- низкая правовая грамотность граждан;

- другие.

В течение года были осуществлены выезды рабочей группы образовательные организации для проверки информации, изложенной в обращениях и жалобах. По результатам проверки и заслушивания руководителей на заседаниях рабочей группы по рассмотрению обращений (жалоб) граждан и организаций принимались решения, направленные на устранение выявленных нарушений, устанавливался для этого срок.

И.о. начальника управления образования

Д.А. Феклистова