

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области за май 2017 г.

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в мае 2017 года.

За май 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 8 обращений, что на 2 обращения меньше, чем в апреле 2017 г. и на 2 обращения больше, чем в мае 2016 г.

Из них:

Письменных – 5, в том числе с личного приёма Главы администрации МО «Чердаклинский район»- 1; по телефонной линии – 1; анонимное обращение на электронную почту управления образования - 2.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
Май 2017	5	2	1	8
Апрель 2017	3	1	6	10
Май 2016	6	-	-	6

2. Информационный анализ рассмотренных в мае 2017 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В мае 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 8 обращений.

Поступившие в апреле обращения можно разделить по видам:

жалоба – 6;
предложений – 1,
заявлений – 1.

Больше всего было жалоб на действия руководителей образовательных организаций, персонала школ, сотрудников (37,5% от общего числа обращений за май 2017 г.).

Результаты рассмотрения:

даны разъяснения по 5 обращениям;
приняты меры по 1 обращению;
по 2-м анонимным обращениям проведена работа по проверке изложенных фактов.

Начальник управления образования



Ю.В. Каргин