

**Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области за март 2017 г.**

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в марте 2017 года.

За март 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 8 обращения, что на 5 обращение больше, чем в феврале 2017 г. и на 5 обращений больше, чем в марте 2016 г.

Из них:

Письменных – 7, из которых: 6 – с личного приёма Главы администрации МО «Чердаклинский район»; 1- анонимное обращение по телефону.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
Март 2017	7	-	1	8
Февраль 2017	3	-	-	3
Март 2016	3	-	-	3

2. Информационный анализ рассмотренных в марте 2017 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В марте 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 9 обращений (1 обращение с февраля, срок исполнения которого истек в марте).

Поступившие обращения можно разделить по видам:

жалоба – 4;

предложений – 4.

Больше всего было обращений по организации подвоза, ремонту образовательных организаций (37,5% от общего числа обращений в марте 2017), жалобы на действия руководителей образовательных организаций, администрации школ, поведение учащихся (37,5% от общего числа обращений за март 2017).

Результаты рассмотрения:

даны разъяснения по 3 обращениям;

приняты меры по 3 обращениям;

по 1-му обращению срок исполнения истекает в апреле 2017 г.

Начальник управления образования



Ю.В. Каргин