

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО
«Чердаклинский район» Ульяновской области за **февраль 2017 г.**

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в феврале 2017 года.

За февраль 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 3 обращения, что на 1 обращение больше, чем в январе 2017 г. и на 3 обращения меньше, чем в феврале 2016 г.

Из них:

Письменных – 3, из которых: 1 – с личного приёма Главы администрации МО «Чердаклинский район».

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
Февраль 2017	3	-	-	3
Январь 2017	1	1	-	2
Февраль 2016	4	2	-	6

2. Информационный анализ рассмотренных в феврале 2017 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В феврале 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района на **исполнении** находилось 3 обращения.

Поступившие обращения можно разделить по видам:

жалоба – 2;

запрос – 1.

Жалоба о нарушении прав несовершеннолетнего в образовательной организации (33% от общего числа обращений в феврале 2017), требование об устранении нарушений (33% от общего числа обращений за февраль 2017).

Результаты рассмотрения:

Дано разъяснение по 2 обращениям;

по 1-му обращению срок исполнения истекает в марте 2017 г.

Начальник управления образования



Ю.В. Каргин