

Обзор обращений граждан и организаций МУ управления образования МО  
«Чердаклинский район» Ульяновской области за **апрель 2017 г.**

1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района в апреле 2017 года.

За апрель 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района поступило 10 обращений, что на 2 обращение больше, чем в марте 2017 г. и на 6 обращений больше, чем в апреле 2016 г.

Из них:

Письменных – 3, с личного приёма Главы администрации МО «Чердаклинский район»- 2; с личного приёма начальника управления образования – 4; анонимное обращение на электронную почту управления образования - 1.

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
Апрель 2017	3	1	6	10
Март 2017	7	-	1	8
Апрель 2016	3	-	1	4

2. Информационный анализ рассмотренных в апреле 2017 года обращений граждан и организаций, поступивших в Управление образования Чердаклинского района

В апреле 2017 г. в Управление образования Чердаклинского района на исполнении находилось 11 обращений (1 обращение с марта, срок исполнения которого истек в апреле).

Поступившие в апреле обращения можно разделить по видам:

жалоба – 4;  
предложений – 2,  
заявлений – 3,  
ходатайство – 1.

Больше всего было жалоб на действия руководителей образовательных организаций, персонала школ, сотрудников (40% от общего числа обращений за апрель 2017 г.), по организации учебного процесса в общеобразовательных организациях (20% от общего числа обращений за апрель 2017 г.).

Результаты рассмотрения:

передано по подведомственности 1 обращение;  
даны разъяснения по 2 обращениям;  
приняты меры по 3 обращениям;  
по 4-м обращениям срок исполнения истекает в мае 2017 г.

Начальник управления образования



Ю.В. Каргин